

Силабус навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Освітня програма: Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

Рівень вищої освіти: Перший (бакалаврський)

Курс: 4

Семестр: 7

Факультет	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
Кафедра	Маркетингу, менеджменту та управління бізнесом
Викладач(-и)	ПІБ: Богашко Олександр Леонідович Посада: доцент кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом E-mail: bohashko.o@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/enrol/index.php?id=7095
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	3/90
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (20 год.), практичні (24 год.), самостійна робота (46 год.) Заочна форма: лекції (6 год.), практичні (6 год.), самостійна робота (78 год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.
Що будемо вивчати?	Процеси, методи та інструментарій управління операційною діяльністю підприємства
Чому це треба вивчати?	Для формування у здобувачів вищої освіти умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.
Яких результатів можна досягнути?	Операційний менеджмент як навчальний курс необхідний для забезпечення якості спеціальної теоретичної підготовки підприємців і ефективності організаційної діяльності фахівців і керівників, які працюють на підприємствах і в установах різних форм власності та сферах національної економіки. Практичне застосування теоретичних положень – законів, закономірностей та сформульованих на цій основі принципів, методичних рекомендацій, методів і правил в організаційній діяльності – дає змогу підвищити ступінь обґрунтованості рішень, що ухвалюються, повніше використовувати наявні та залучені ресурси.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Здатність до застосування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області і професії менеджера. Здатність визначати та описувати характеристики організації. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій

	менеджменту. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
Зміст дисципліни	Операційний менеджмент у структурі менеджменту організації. Процес створення операційної системи та його етапи. Стратегія організації та стратегія виробництва. Агрегатне та короткострокове планування в операційних системах. Оперативне управління у виробничих системах. Управління матеріально-технічним забезпеченням та збутом. Управління матеріально-технічними запасами. Управління якістю продукції та послуг. Управління операційною інфраструктурою підприємства.
Обов'язкові завдання	Планується виконання здобувачами вищої освіти обов'язкових та додаткових декількох видів завдань: підготовка доповідей за заданою проблематикою дисципліни, поглибленого опрацювання окремих лекційних тем або питань; підготовка до поточного контролю знань, що полягає в опрацюванні контрольних запитань, питань для самодіагностики, самостійному опрацюванні теоретичного матеріалу за зазначеною тематикою; систематизація вивченого матеріалу для підготовки до заліку (перелік міститься в Методичних вказівках для підготовки до семінарських (практичних) занять), а також обов'язкових письмових індивідуальних навчально-дослідних завдань.
Міждисциплінарні зв'язки	Дисципліна «Операційний менеджмент» базується на знаннях з таких дисциплін, як «Менеджмент», «Економіка підприємства», «Економікс».
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	1. Дяченко Т. О. Основи менеджменту : навч. посібник : рек. МОН України як навч. посібник для студ. ВНЗ. Київ : Кондор, 2010. 174 с. 2. Капінос Г. І. Управління якістю : навчальний посібник. Київ : Кондор, 2016. 277 с. 3. Михайловська О. В. Операційний менеджмент : навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни : рек. МОН України як навч. посібник для студ. ВНЗ. Київ : Кондор, 2008. 549 с. 4. Подзігун С. М. Управління конкурентоспроможністю підприємств : навч. посібник / Л. М. Малюга, Р. Б. Кожухівська, С. М. Подзігун. Умань: ВПЦ «Візаві», 2018. 196 с. 5. Старченко Г. В. Операційний менеджмент : навчальний посібник : [рек. МОН України як навч. посібник для студ. ВНЗ] / Г. В. Старченко, І. В. Калінько, І. А. Косач ; МОН України, Чернігівський держ. ін-т економіки і управління. Київ : Кондор, 2018. 231 с. 6. Свидрук І. І. Теорія організації : підручник : затв. МОН України / І. І. Свидрук, Ю. Б. Миронов, О. О. Кундицький. Львів : Новий Світ-2000, 2018. 178 с. 7. Трут О. О. Операційний менеджмент : підручник : [затв. МОНмолодьспорту України як підручник для студ. ВНЗ]. Київ : Академвидав, 2013. 346 с.
Поточний контроль	Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування, ІНДЗ. Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про порядок організації освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини – <i>види та критерії оцінювання відображені в робочій програмі з дисципліни.</i>
Підсумковий контроль	Екзамен. Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 Положення про порядок організації освітнього процесу Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини.

Розробник



Богашко Олександр Леонідович